

....., dnia

Imię i nazwisko Kupującego

.....

.....

Adres wysyłkowy Kupującego

.....

.....

Numer telefonu:

Adres e-mail:

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

PRODUKT:

--

Zamówienie nr złożone dnia

za pośrednictwem sklepu internetowego www.manekinsukienki.pl

Przyczyna reklamacji (dokładny opis wady i kiedy doszło do jej stwierdzenia):

[illegible]

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy i wymiany, proszę o zwrot
zapłaconej kwoty: zł

[illegible]

Manekin Sukienki
Agnieszka Kamińska
Ul. Rynek 14
62-100 Wągrowiec

Bardzo prosimy o zabezpieczenie towaru w transporcie.

podpis Kupującego

**Decyzja sprzedawcy
Sposób załatwienia reklamacji:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pouczenie:

Reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową

Zgodnie z ustawą z 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz.1176 z późniejszymi zmianami) Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową.

Należy o tym fakcie powiadomić Sprzedawcę do dwóch miesięcy od dnia wykrycia wady / uszkodzenia towaru.

Informacja powinna zawierać dane Kupującego, datę zamówienia reklamowanego towaru oraz krótki opis wady/uszkodzenia.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich wpłynięcia.

Towar, którego reklamacja zostanie uznana jest naprawiany, a w przypadku braku możliwości naprawy, wymieniany na nowy.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany Kupujący otrzymuje zwrot wszystkich kosztów (łącznie z przesyłką zwrotną).

W przypadku nieuznania reklamacji przez sprzedawcę, towar odsyłany jest na koszt Kupującego.

.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy